

時間外対応体制加算3についてのご案内

[院内掲示用]

1. まず119番・#7119へご相談いただく場合

- ・自傷他害のおそれがある場合
- ・意識がぼんやりしている場合
- ・激しい興奮がある場合
- ・家族だけで安全確保が難しい場合
- ・過剰服薬がある場合
- ・服用量を誤った場合
- ・発熱、筋肉のこわばり、強いふらつき、息苦しさなど伴う場合

※今すぐ受診すべきか、救急車を呼ぶべきか迷う場合も、119番または#7119までご相談下さい。

2. 時間外対応体制加算3のご案内

当クリニックでは、時間外対応体制加算3の施設基準に基づき、現在当院で継続的に診療・処方を受けている患者さんを対象として、当院の継続治療に直接関係する急なお問い合わせに対応する体制を整えています。再診料を算定する際に、時間外対応体制加算3を算定します。

3. 相談用電話番号・対応時間

相談用電話番号	対応時間
050-1794-3189	月曜～金曜 21:30 まで（火曜・祝日除く）

※上記以外の時間帯、21時半以降、土日祝は、当院で録音内容を確認して折り返す体制ではありません

4. 対象となるもの

- ・当院で治療中の症状が急に悪化した場合
- ・お薬に関連し、通常と異なる急な体調変化が生じた場合
- ・当院の継続治療に直接関係する急なお問い合わせ

5. 対象外となる方

- ・他院に通院中の方
 - ・当院を受診したことがない方
 - ・現在当院で治療を継続していない方
- まず主治医または通院先機関へご相談ください

6. 時間外対応の対象外となるご相談

事務手続き・予約関連	処方・診察内容関連
・予約変更 初診予約 ・予約を早めたいというご相談 ・診断書 傷病手当金、障害年金、自立支援医療 ・会計、返金、領収書	・通常のお薬相談、残薬不足、飲み忘れのみのご相談 ・処方変更の希望 ・診断や治療方針に関する詳しい相談 ・カウンセリング目的の相談

→これらはWeb予約システムまたは翌診療時間内にお問い合わせください。

07. 重要なお案内

当院の時間外相談は、夜間救急外来、入院の要否判断、救急車の要否判断、時間外診療、処方変更、長時間の相談を行う窓口ではありません。緊急性が高い場合や、今すぐ受診すべきか迷う場合は、当院からの折り返しを待たず、119番または#7119へご相談ください。